

# SCHWIERIGE MITARBEITERGESPRÄCHE FÜHREN

## ERFOLGREICHE FÜHRUNG DURCH KLARE KOMMUNIKATION

Mitarbeitergespräche sind ein wesentlicher Bestandteil erfolgreicher Führung und ein entscheidendes Instrument zur Förderung der konstruktiven und kooperativen Zusammenarbeit. Doch nicht immer ist der Anlass freudig. So stehen Führungskräfte immer wieder vor der Herausforderung, schwierige Gespräche z. B. aufgrund von Fehlverhalten führen zu müssen.

In diesem Training erproben Sie die Fähigkeiten und Techniken, um diese Gespräche professionell zu führen und positive Veränderungen zu bewirken. Lernen Sie, wie Sie durch effektive Kommunikation auch in schwierigen Situationen Ihre Führungsrolle stärken und Ihre Mitarbeiter motivieren können.

### Schwerpunkte

- + Mitarbeitergespräche: Ziele und Bedeutung der verschiedenen Gesprächsarten
- + Kritikgespräch: Konstruktiver Umgang und Nachverfolgung von Feedback
- + Krankenrückkehrgespräch: Empathie und Unterstützung bei der Wiedereingliederung
- + Fehlzeitengespräch: Ursachenanalyse und Strategien zur Prävention
- + Bleibegespräch: Mitarbeiterbindung durch Wertschätzung
- + Kommunikationstechniken: Aktives Zuhören, gezielte Fragetechniken und Deeskalation

### Methoden

Trainerinput, Rollenspiele, Kollegiale Beratung, Gesprächsübungen, Praxisanliegen der Teilnehmenden.

### Zielgruppe

Führungskräfte, Teamleiter und Personalverantwortliche, die ihre Kommunikationsfähigkeiten verbessern und schwierige Gespräche souverän führen möchten.

### Rahmen

Teilnehmerzahl: max. 10 Personen  
Dauer: 1,5 Tage

Gerne erstelle ich ein individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmtes Angebot. Lassen Sie uns darüber sprechen!

### Kontakt

Telefon +49 9261 61404  
Mail [mail@sf-personalberatung.de](mailto:mail@sf-personalberatung.de)